



Утверждаю  
Директор МБОУ «СОШ № 1»  
Н.Н.Осипьянц

19.12.2019

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**  
**«Средняя общеобразовательная школа № 1» города-курорта Кисловодска.**  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации организации</b>					
Отсутствие информации о режиме, графике работы (на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети "Интернет").	Размещение информации на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети "Интернет" о режиме, графике работы учреждения.	До 27.12.2019 года	Осипьянц Наталья Николаевна, администратор сайта, директор школы	Размещена информация на стендах в холле учреждения и на официальном сайте о режиме, графике работы МБОУ «СОШ № 1».	26.12.2019

<p>Отсутствие информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)).</p>	<p>Размещение информации на официальном сайте организации в сети "Интернет" о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии));</p>	<p>До 27.12.2019 года</p>	<p>Осипьянц Наталья Николаевна, администратор сайта, директор школы</p>	<p>Размещена информация на официальном сайте о структуре и об органах управления МБОУ «СОШ № 1», об отсутствии структурных подразделений учреждения.</p>	<p>25.12.2019</p>
---	--	---------------------------	---	--	-------------------

<p>Отсутствие информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии).</p>	<p>Размещение информации на официальном сайте организации в сети "Интернет" о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии).</p>	<p>До 27.12.2019 года</p>	<p>Осипьянц Наталия Николаевна, администратор сайта, директор школы</p>	<p>Размещена информация на официальном сайте МБОУ «СОШ № 1» о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, предусмотренных соответствующей образовательной программой.</p>	<p>24.12.2019</p>
<p>Отсутствие информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности);</p>	<p>Размещение информации на официальном сайте организации в сети "Интернет" о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество</p>	<p>До 27.12.2019 года</p>	<p>Осипьянц Наталия Николаевна, администратор сайта, директор школы</p>	<p>Размещена информация на официальном сайте МБОУ «СОШ № 1» о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности);</p>	<p>25.12.2019</p>

преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы.	(при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы.			преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы.	
Отсутствие информации о трудоустройстве выпускников.	Размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" информации о трудоустройстве выпускников.	До 27.12.2019 года	Осипьянц Наталия Николаевна, администратор сайта, директор школы	Размещена информация на официальном сайте МБОУ «СОШ № 1» о трудоустройстве выпускников.	27.12.2019
Отсутствие электронной подачи заявления.	Размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" электронной подачи заявления.	До 05.09.2020 года	Осипьянц Наталия Николаевна, администратор сайта, директор школы		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие и доступность питьевой воды.	Обеспечить учреждение питьевой водой и ее доступностью.	До 26.12.2019 года	Осипьянц Наталия Николаевна, директор школы, Шевченко	Учреждение обеспечено питьевой бутилированной водой, которая находится в доступных местах учреждения: учебных кабинетах, холле	20.12.2019

			Алексей Михайлович, заместитель директора по АХЧ	школы.	
Наличие и доступность санитарно - гигиенических помещений.	Улучшить санитарное состояние туалетных комнат, провести ремонт при наличии дополнительного финансирования; обеспечить наличие мыла, воды, туалетной бумаги.	До 26.08.2020 года	Осипьянц Наталия Николаевна, директор школы, Шевченко Алексей Михайлович, заместитель директора по АХЧ, уборщики служебных и производственных помещений.	Улучшилось санитарное состояние туалетных комнат, туалетные комнаты обеспечены мылом, водой, туалетной бумагой.	
Санитарное состояние помещений организации.	Улучшить качество уборки помещений, провести ремонт в учебных кабинетах, пищеблоке, актовом зале при наличии дополнительного финансирования.	До 26.08.2021 года	Осипьянц Наталия Николаевна, директор школы, Шевченко Алексей Михайлович, заместитель директора по АХЧ, уборщики служебных и производственных помещений.	Улучшилось качество уборки учреждения, начался ремонт актового зала.	
Организация питания.	Повысить качество приготовления пищи, разнообразить меню и ассортимент буфетной продукции, увеличить количество обучающихся, получающих питание.	До 01.03.2020 года	Осипьянц Наталия Николаевна, директор школы, заместитель директора по УВР Бортникова Т.С., классные	Повысилось качество питания, идет разъяснительная работа среди родителей и обучающихся о необходимости получения питания в учебное время.	

руководители,  
работники  
столовой.

III. Доступность услуг для инвалидов.

Наличие сменных кресел-колясок и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Создание условий для граждан с ОВЗ: сменных кресел-колясок и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений при наличии дополнительного финансирования.	До 05.09.2022	Администрация города-курорта Кисловодска, Осипьянц Наталия Николаевна, директор школы, Шевченко Алексей Михайлович, заместитель директора по АХЧ		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Установка приспособлений, предназначенных для обучающихся с сенсорными нарушениями: звуковой информатор, использование пиктограмм и крупной графики, световые табло, цветовая разметка при наличии дополнительного финансирования.	До 05.09.2022	Администрация города-курорта Кисловодска, Осипьянц Наталия Николаевна, директор школы, Шевченко Алексей Михайлович, заместитель директора по АХЧ		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Установка тактильной вывески при входе с названием организации, графиком работы организации, плана здания, на контрастном	До 05.09.2021	Администрация города-курорта Кисловодска, Осипьянц Наталия Николаевна, директор школы, Шевченко Алексей		

	фоне и тактильных табличек с указателями выходов, поворотов, лестниц на каждом этаже, выполненных рельефно - точечным шрифтом Брайля при наличии дополнительного финансирования.		Михайлович, заместитель директора по АХЧ		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при дополнительном финансировании и изменении штатного расписания учреждения.	До 05.09.2022	Администрация города-курорта Кисловодска, Осипьянц Наталия Николаевна, директор школы, Шевченко Алексей Михайлович, заместитель директора по АХЧ		
Помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	Оказание помощи работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории: определение ответственных лиц, организация сопровождения инвалидов, содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта, проведение инструктажа по сопровождению	До 28.02.2020	Осипьянц Наталия Николаевна, директор школы, Шевченко Алексей Михайлович, заместитель директора по АХЧ, ответственные лица.		

	инвалидов в организации.				
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому.	До 10.01.2020	Осипьянц Наталья Николаевна, директор школы, Бортникова Татьяна Семеновна, заместитель директора по УВР	Предоставление услуги обучения на дому.	10.01.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
Замечаний нет.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет.					

19.12.2020