

Утверждаю:

Директор МБОУ «СОШ № 1»

Н.Н.Осипьяни

«20» сентября 2017 года



**План мероприятий по устранению недостатков в работе МБОУ «СОШ №1»**

**по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации.</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	до 30.11.2017, регулярно	администрация, администратор сайта	Размещение на сайте актуальной и достоверной информации.	Систематическое обновление информации
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации, создание страницы на сайте «Сведения об образовательной организации».	до 30.11.2017 года, по мере необходимости	администрация, администратор сайта	Размещение на сайте актуальной и достоверной информации, создание страницы на сайте «Сведения об образовательной организации».	Создание страницы на сайте «Сведения об образовательной организации»; обновление информации.
1.3	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения); создание страницы на сайте «Сведения о ходе обращений граждан»	регулярно; до 30.12.2017	администрация, администратор сайта	Размещение на сайте актуальной и достоверной информации.	Систематическое обновление информации, наполнение страницы «Сведения о ходе обращений граждан»
1.4.	Размещение нормативных документов в формате PDF.	Изменение формата документов в разделе «Документы».	до 30.11.2017, регулярно.	администрация, администратор сайта	Размещение на сайте документов в формате PDF.	Размещение на сайте документов в формате PDF.

<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</b>						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Директор, зам. по АХЧ	Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных, 100%
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Директор	работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных, 100%
2.3	Мероприятия, направленные на создание комфортных условий для педагогических работников организации.	аттестация рабочих мест	постоянно	Директор, зам. по АХЧ	Комфортность условий работы для педагогического коллектива	Доля лиц, считающих условия работы комфортными от числа опрошенных, 100%
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. Создание службы медиации.	Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	Социальный педагог	Отсутствие конфликтных ситуаций.	Доля лиц считающих персонал школы компетентным, 100%
<b>4. Удовлетворенность образовательной деятельностью.</b>						
4.1	Реализация основных образовательных программ	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	администрация школы	Повышения уровня успеваемости и качества образования	Выполнение муниципального задания, 100%