



Утверждаю:

Директор МБОУ «СОШ № 1»

Н.Н.Осипьянц

«11» ноября 2016 года

План мероприятий по устранению недостатков в работе МБОУ «СОШ №1» по результатам НОК в 2016 году.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации.						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	регулярно	администрация, администратор сайта	Размещение на сайте актуальной и достоверной информации.	Систематическое обновление информации
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	администрация, администратор сайта	Размещение на сайте актуальной и достоверной информации.	Систематическое обновление информации
1.3	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	регулярно	администрация, администратор сайта	Размещение на сайте актуальной и достоверной информации.	Систематическое обновление информации
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Директор, зам. по АХР	Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных, 100%

2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Директор	работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных, 100%
2.3	Мероприятия, направленные на создание комфортных условий для педагогических работников организации.	аттестация рабочих мест	постоянно	Директор, зам. по АХР	Комфортность условий работы для педагогического коллектива	Доля лиц, считающих условия работы комфортными от числа опрошенных, 100%
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. Создание службы медиации.	Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	Социальный педагог	Отсутствие конфликтных ситуаций.	Доля лиц считающих персонал школы компетентным, 100%
4. Удовлетворенность образовательной деятельностью.						
4.1	Реализация основных образовательных программ	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	администрация школы	Повышения уровня успеваемости и качества образования	Выполнение муниципального задания, 100%